

気仙沼市デジタル水産業推進協議会 第1回A分科会

日時： 令和7年6月3日（火）午後3時00分～

場所： 水産研修センター2階研修室＋オンライン

次 第

1 開 会

2 挨 拶

3 出席者紹介

4 報 告

（1）遠洋漁船における医療，生活面等のアンケート結果について

5 協 議

（1）遠洋漁船における気軽な医療相談サービス開発に係る実証事業について

6 そ の 他

7 閉 会

【配布資料】

- 1 次第（本紙）
- 2 出席者名簿
- 3 説明資料
- 4 説明資料 - 資料1及び資料2－1，2－2

令和7年度気仙沼市デジタル水産業推進協議会 第1回A分科会名簿

【気仙沼市デジタル水産業推進協議会A分科会員】

NO.	区分	所属	職名等	氏名	摘要
1	分科会長	勝倉漁業株式会社・ 一般社団法人宮城県北部鯉鮪漁業組合	職名等	勝 倉 宏 明	会場
2	副分科会長	株式会社カネダイ	代表取締役社長	佐 藤 俊 輔	
3	学識経験者	東京海洋大学	海洋生命科学部 教授	東 海 正	オンライン
4	各種団体 ・企業 (所属名順)	気仙沼漁業協同組合・ 気仙沼市デジタル水産業推進協議会	代表理事組合長・ 会長	齋 藤 徹 夫	会場
5		株式会社昆野無線	代表取締役	昆 野 龍 紀	会場
6		株式会社みらい造船	代表取締役社長	木戸浦 健 勲	欠席
7	関係 行政機関	宮城県気仙沼地方振興事務所水産漁港部	総括技術次長兼班長	芳 賀 圭 悟	会場
8	気仙沼市	気仙沼市	デジタル補佐官	種子野 亮	オンライン

【オブザーバー】

NO.	区分	所属	職名等	氏名	摘要
1	作業部会	(一社)宮城県北部鯉鮪漁業組合	専務理事	菅 原 和 昭	会場
2		宮城県北部船主協会	事務局長	吉 田 鶴 男	会場
3		東京海洋大学三陸サテライト		小松 朋子	会場
4	外部企業	東京海上日動メディカルサービス株式会社 ヘルスケア本部メディカルコール事業部営業課	営業課長	臼 澤 佳奈子	オンライン
5		東京海上日動メディカルサービス株式会社 ヘルスケア本部メディカルコール事業部営業課		稲 垣 玲 花	オンライン

【事務局】

NO.	区分	所属	職名等	氏名	
1	気仙沼市	産業部水産課	課長	齋 藤 英 敏	
2		産業部水産課漁業振興係	主幹兼係長	小野寺 幸 史	
3		産業部水産課漁業振興係	主査	熊 谷 亮	
4	支援企業	三菱UFJリサーチ & コンサルティング株式会社	主任研究員	秋 元 康 男	
5		三菱UFJリサーチ & コンサルティング株式会社	研究員	大 崎 勇	

資料 1

遠洋漁船における医療、生活面等の実態調査 集計表

[illegible]

[illegible]

協議1 遠洋漁船における気軽な医療相談サービス開発に係る実証事業について 概要

1. 概要
遠洋漁船の乗組員が自身のスマホで気軽に医療相談できるサービスを実証する。
2. 背景・趣旨
 - (1) 漁船乗組員は体調不良を重症化するまで我慢する傾向にある一方、治療は早期発見・初期ケアが重要
 - (2) また、衛星電話の通話料金と気軽に利用しにくい環境を原因として、「かつおまぐろメディカルダイヤル」の利用頻度が低い
 - (3) ゆえに、気軽に料金を気にしない医療相談のサービスを実証し、早期発見・初期ケアに資する医療相談の環境を構築する。

3. 実証サービス

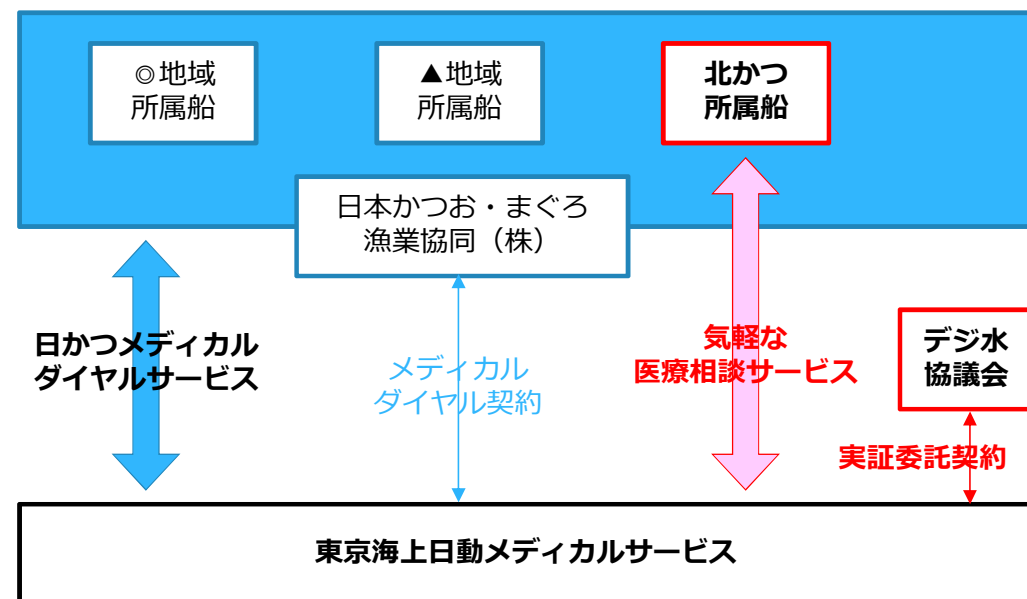
(1) 概要

日かつメディカルダイヤルとは別に、北かつ所属船のみに対し、自身のスマホからZoom to Zoomによる医療相談サービスを実証する。

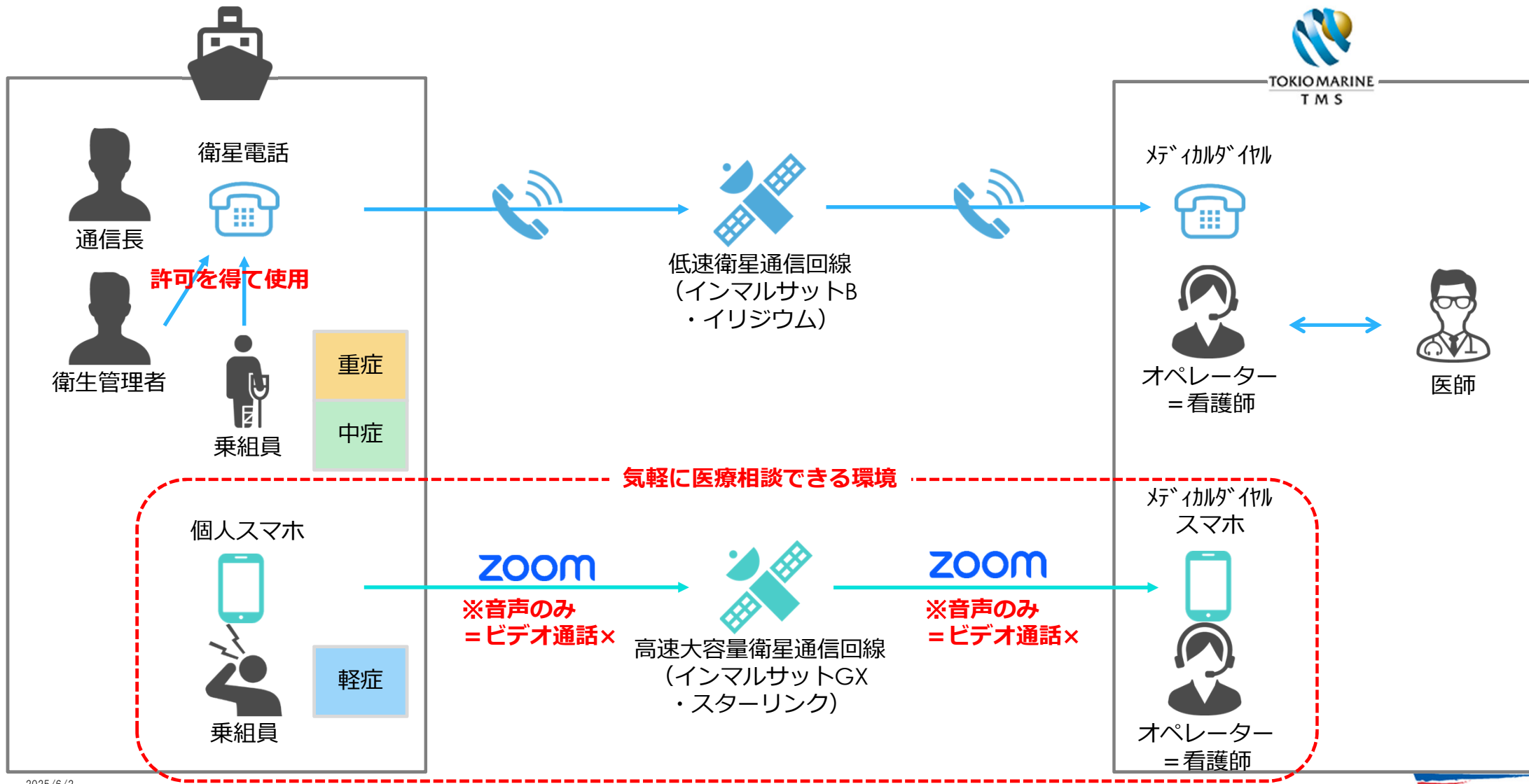
- (2) 時期 令和7年8月～令和7年12月31日
- (3) 主体 協議会
- (4) 委託先 東京海上日動メディカルサービス（株）
- (5) 利用者 宮城県北部鯉鮪漁業組合所属船（27隻）
- (6) サービス 詳細は資料2-2
- (7) スキーム 右図
- (8) 予算 5,000千円

4. スケジュール

- | | |
|--------|-------------|
| R7.6～7 | 乗組員及び関係者説明会 |
| 7 | 周知活動 |
| 8～12 | 実証事業 |
| R8.1～ | 効果検証 |



遠洋漁船における気軽な医療相談サービス開発に係る実証事業について ポンチ絵



気仙沼市デジタル水産業推進協議会 A 分科会

遠洋漁船における気軽な医療相談サービス開発 に係る実証研究業務について

2025.06.03



ひとつの健康、ひろがる未来。

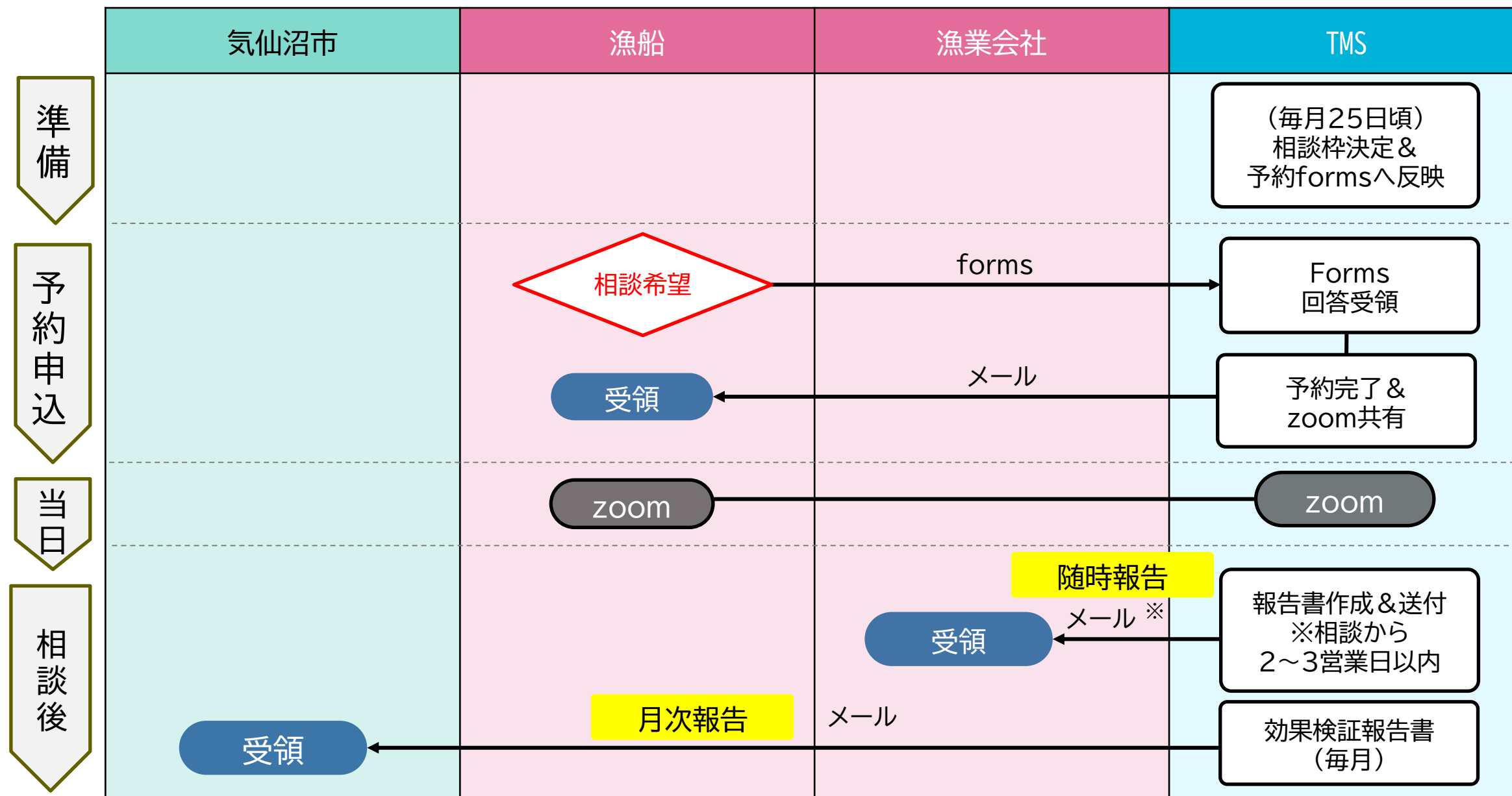
東京海上日動メディカルサービス株式会社

◆ 実証事業概要

事業名	遠洋漁船における気軽な医療相談サービス開発に係る実証研究業務
事業概要	宮城県北部鯉鮪漁業組合の所属船を対象に、Web会議システム「Zoom」による気軽な医療相談サービスの実施
履行期間	契約日から令和8年3月13日まで（サービス提供期間は令和7年8月から12月末までの5か月間）
実施場所	東京海上日動メディカルサービス株式会社 東京都港区南青山一丁目1番1号 新青山ビル東館12階内コールセンター
対応者	東京海上日動メディカルサービス株式会社 ヘルスケア本部メディカルコール事業部サービス課に所属の看護師
サービス対象者	宮城県北部鯉鮪漁業組合の所属船の乗組員（相談者は日本語を話せる方に限る）
基本仕様	<p>【相談ツール】 Web会議システム「Zoom」を使用し、カメラはオフ、音声のみで対応いたします。</p> <p>【予約受付】 Microsoft formsを活用し、予約枠の2日前（土日祝除く）を締め切り</p> <p>【相談枠】 日本標準時の平日9時～17時の時間帯で、1か月あたり20枠を設定いたします。 ※多様な海域からの相談にも対応できるよう、相談枠の時間帯は一定の時間帯に偏りがないよう配慮いたします。 1回の相談時間は概ね20分といたします。</p> <p>【効果検証の実施】 医療相談直後および実証研究終了後に、アンケートを実施いたします。</p>



◆ サービス提供フロー



※相談毎の報告は、漁業会社12社のうち所属の会社へ送付いたします。

◆ 予約受付について

○予約時受付項目

- 1.お急ぎのご相談ですか(はい・いいえで回答)
- 2.ご相談希望日(お急ぎの場合は第1希望のみ、そうでない場合は第1～3希望まで)
- 3.予約者の名前(ひらがな)
- 4.船舶衛生管理者選任の有無
- 5.続柄(本人かその他か)
- 6.船名
- 7.予約者の職位(漁労長or船長or機関長or機関士or航海士orその他)
- 8.対象者の年齢
- 9.対象者の国籍(日本かインドネシアか)
- 10.連絡用メールアドレス(2回入力)
- 11.当日のご相談内容

(変更前)

ご相談の緊急度をお選びください。→緊急相談 or 一般相談で回答

(変更後)

お急ぎのご相談ですか。→はい or いいえで回答

既に深刻な症状が出ている場合などはメディカルダイヤルへ誘導する文言を追記

実際のforms画面は
こちらからご確認いただけます。



<各締切日について>

- ・予約締切日…相談日の2日前まで(土日祝除く)
- ・forms受領から予約完了メール送信…翌営業日中
- ・予約確定後のキャンセル…前日15時まで(土日祝除く)

◆ Microsoftforms画面

17:55 5G

「かつお・まぐろメディカルオンライン」予約フォーム

こちらは、「かつお・まぐろメディカルオンライン」の予約フォームです。健康に関するご相談に、看護師がお応えいたします。ご相談を希望される方は、**相談希望日の2日前（土日祝を除く）**までに、必要事項をご入力の上、送信してください。後ほど、予約状況を確認の上、相談日時や当日に使用するzoomのURL等をメールにてお送りします。予約状況や相談内容により、他の希望日を伺う場合がございます。

<サービス提供会社>東京海上日動メディカルサービス㈱ XXXXXXX@tokio-mednet.co.jp
営業日：平日9：00-17：00 迷惑メール対策をされている方は上記アドレスを受信できるようにご確認をお願いいたします。

* 必須

1. ご利用上の注意7点について、事前にご確認のうえ、全てにチェックをお願いいたします。*

7個のオプションを選択してください。

こちらのサービスは、あくまでも健康についてのご相談であり、診察、診療ではありません。ご理解の上、ご利用ください。

☐ 情報提供・助言については、日本国内の法律（医療法・医師法）に基づく対応となります。

申込み切は、ご相談希望日の2日前（土日祝を除く）までです。カレンダーに記載の日時は、日本時間となりますので、ご注意ください。

ご相談は、お互いの画面をオフにした状態で実施いたしますので、症状が出ている患部等を拝見することはできません。

☐ ご相談時間は、原則20分間となります。

☐ ご相談の概要は、ご所属の漁業会社に共有させていただきます。予めご了承ください。

☐ ご相談内容の確認および品質向上のため、録音させていただきます。予めご了承ください。

forms.office.com

17:55 5G

1. ご利用上の注意7点について、事前にご確認のうえ、全てにチェックをお願いいたします。*

7個のオプションを選択してください。

こちらのサービスは、あくまでも健康についてのご相談であり、診察、診療ではありません。ご理解の上、ご利用ください。

☐ 情報提供・助言については、日本国内の法律（医療法・医師法）に基づく対応となります。

申込み切は、ご相談希望日の2日前（土日祝を除く）までです。カレンダーに記載の日時は、日本時間となりますので、ご注意ください。

ご相談は、お互いの画面をオフにした状態で実施いたしますので、症状が出ている患部等を拝見することはできません。

☐ ご相談時間は、原則20分間となります。

☐ ご相談の概要は、ご所属の漁業会社に共有させていただきます。予めご了承ください。

☐ ご相談内容の確認および品質向上のため、録音させていただきます。予めご了承ください。

forms.office.com

17:36 5G

2. お急ぎのご相談ですか？ *

既に深刻な症状が出ているなど、急を要する場合は、24時間364日対応のかつお・まぐろメディカルダイヤル（03-6747-3260）へ衛星電話を使用し、ご相談してください。

☒ はい

☐ いいえ

3. ご相談希望日をお選びください。*

本日から2日後以降（土日祝を除く）の相談希望日を選択してください。定員に達している場合、ご希望に添えないことがあります。予めご了承ください。
※以下日時は、日本時間での表記です。

☐ 1月24日 10：00～10：30

☐ 1月24日 11：00～11：30

☐ 1月24日 11：30～12：00 【空き無し】

☐ 1月24日 13：00～13：30 【空き無し】

forms.office.com

17:56 5G

4. 予約者のお名前をひらがなで入力ください。*

zoom相談当日は、こちらに記載していただいたお名前でご入室いただくようお願いいたします。

回答を入力してください

5. 予約者は船舶衛生管理者に選任されている方ですか？ *

☐ はい

☐ いいえ

6. ご相談の対象となる方を選択してください。*

ご自分のご相談をされる場合は「本人」、船舶衛生管理者が乗組員の相談をされる場合等は「その他」を選択してください。

☐ 本人

☐ その他

forms.office.com

急ぎの場合は優先的に日程を確定させるため第1希望のみ、そうでない場合は第1～3希望まで回答いただく。

全てにチェックをいれていただくことで注意事項に同意したこととしています。

予約が埋まった時点で「空き無し」と更新します。

◆ Microsoftforms画面

予約完了後のzoomID&PWをこちらのメールアドレスにご連絡いたします。

予約完了メール(案)

17:56 5G

7. 予約者の該当の職位を選択してください。
(複数回答可) *

☐ 漁労長

☐ 船長

☐ 機関長

☐ 機関士

☐ 航海士

☐ その他

8. 船名をご入力ください。(例: 第1●●丸)
*

回答を入力してください

9. ご相談の対象となる方の年齢をご入力ください。
*

回答を入力してください

forms.office.com

17:56 5G

10. ご相談の対象となる方の国籍を選択してください。
*

☐ 日本

☐ インドネシア

11. 連絡用メールアドレスをご入力ください。
(ご相談当日の詳細について、こちらのメールアドレスにご連絡いたします) *

メールを入力してください

12. 連絡用メールアドレスを再度ご入力ください。(確認用) *

メールを入力してください

13. 当日のご相談内容を簡単にご入力ください。
*

(例) 昨日から腹痛が続いている。

回答を入力してください

forms.office.com

17:56 5G

メールを入力してください

13. 当日のご相談内容を簡単にご入力ください。
*

(例) 昨日から腹痛が続いている。

回答を入力してください

14. ご相談の枠には限りがありますので、ご都合が悪くなりましたら**必ずご相談日の前日15時(土日祝除く)までに**、以下宛先までご連絡ください。また、万が一、お申し込み後2日(土日祝除く)を過ぎても当日の詳細について連絡がない場合も以下までご連絡をお願いいたします。
<サービス提供会社>東京海上日動メディカルサービス(株) XXXXXXXX@tokio-mednet.co.jp

☐ 上記に同意して申し込む

送信

パスワードを記載しないでください。 [不正使用を報告する](#)

forms.office.com

14:19

< 受信

かつお・まぐろメディカル
オンライン予約申込完了のお知らせ

●●様

お世話になっております。
かつお・まぐろメディカルオンライン事務局です。

この度は、かつお・まぐろメディカルオンラインのご予約をいただき、誠にありがとうございます。
以下の内容で予約が完了いたしました。
ご予約のお時間になりましたら、以下URLからアクセスしてください。

予約日時: X月X日(X) X時X分~X時X分
予約者名: ●●●様

zoomURL: <https://us05web.zoom.us/j/89115946283?pwd=TDaFitqb4e0pwMzKxabNjaN6zvspe5.1>

▼お問い合わせ・キャンセル等はこちらから
かつお・まぐろメディカルオンライン事務局
東京海上日動メディカルサービス株式会社
xxxxxxxxxxx@tokio-mednet.co.jp

◆ 相談枠周知方法

【相談枠】

- ・日本標準時の平日9時～17時の時間帯で、1か月あたり20枠を設定
- ※多様な海域からの相談にも対応できるよう、相談枠の時間帯は一定の時間帯に偏りがないよう配慮いたします。
- ・1回の相談時間は概ね20分

○事業開始前に予約受付formsを添付したポスターを船に送付&掲示

○乗組員の皆様は相談したい時に、formsQRコードを読み込み、申込を行う

➡formsQRコードは実証期間中は固定で運用

※毎月、カレンダーを北かつ様→漁業会社→漁船とメール転送を繰り返して送付する必要はありません。


○次月の予約枠は、毎月25～28日頃に追加

(SAMPLE)

申込

QRコードより、お申し込みください。

- ・毎月25日～28日頃を目途に、来月の相談枠を追加いたします。
- ・※切は相談枠の2日前(土日祝除く)です。
- ・予約フォームに記載の時間は日本時間です。



相談料 無料 予約制

スマホで気軽に医療相談

かつお・まぐろ メディカルオンライン

遠洋漁船に乗船中でも気軽に利用できる
ご自分のスマートフォンを使った医療相談サービスです。
健康に関するご相談を経験豊富な看護師へご相談ください。

このような時に、ご利用ください。

我慢できる程度だけど、
最近頭痛の頻度が高い...



便秘気味...
なぜか少しお腹が痛い



仕事に支障はないけど、
腰が定期的に痛む...



使い方 3ステップ

1 予約



QRコードを読み込み、
予約に必要な情報をご入力ください。

2 予約が完了しました。



お申込み後、予約完了
メールをお送りします。

3



ご予約当日、②のメール
に記載のURLからzoomに
アクセスください。

詳しい手順は、3分程の動画でご紹介しています。
QRコードを読み取り、ぜひご覧ください。

申込

QRコードより、お申し込みください。

- ・毎月25日～28日頃を目途に、来月の相談枠を追加いたします。
- ・※切は相談枠の2日前(土日祝除く)です。
- ・予約フォームに記載の時間は日本時間です。

注意事項

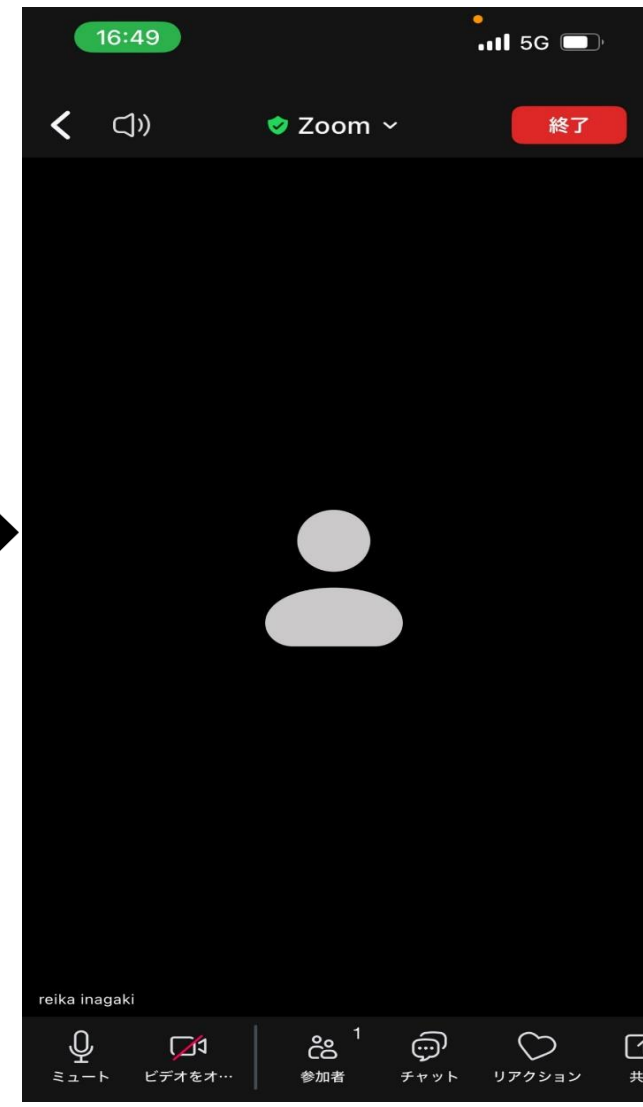
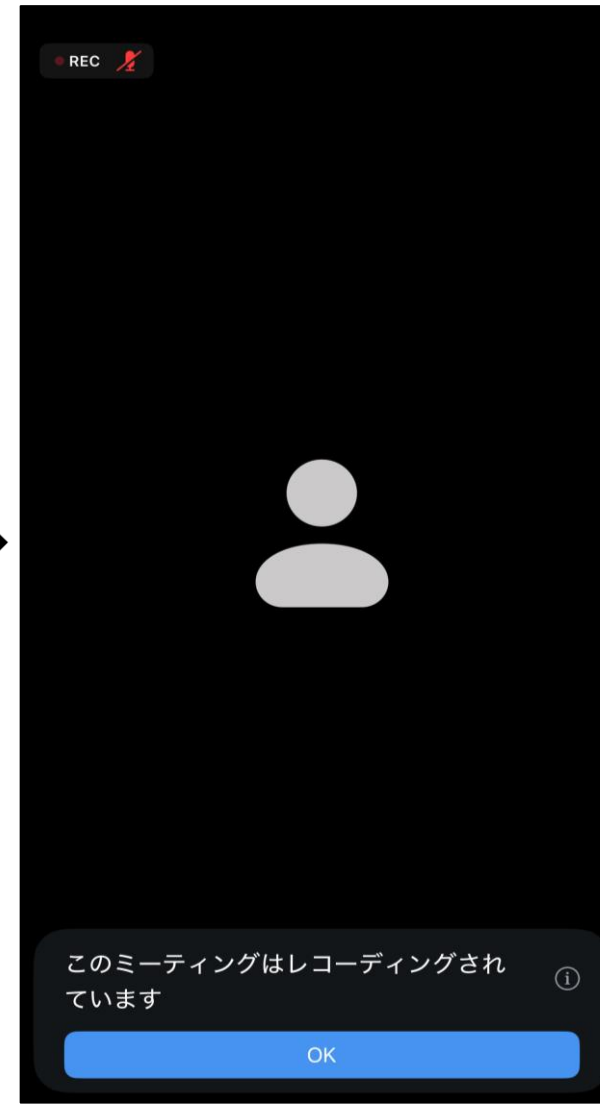
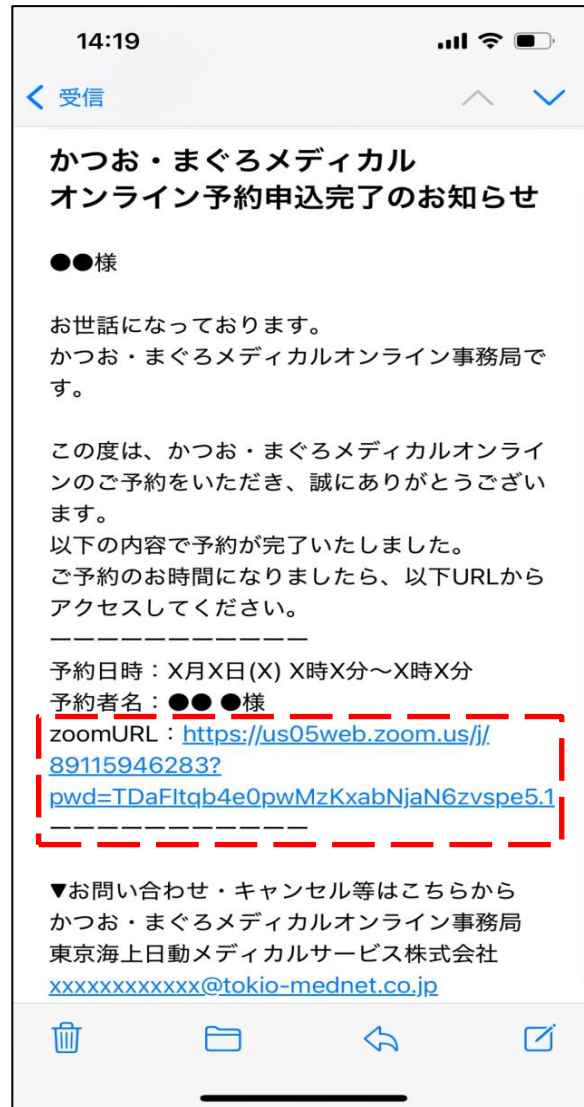
- 本サービスは、あくまでも健康についてのご相談であり、診療、診察ではありません。
- 情報提供・助言については、日本国内の法律(医療法・医師法)に基づく対応となります。
- ご相談は、お互いの画像をオフにした状態で実施いたします。
- ご相談時間は、原則20分間となります。
- ご相談料は、ご所属の漁業会社に共有させていただきます。
- ご相談内容の確認および品質向上のため、録音させていただきます。予めご了承ください。

ご不明点等はメールでお問い合わせください。

かつお・まぐろメディカルオンライン事務局 tms-katuo.maguro@tokio-mednet.co.jp
※事務局は東京海上日動メディカルサービス株式会社が運営しております。

◆ Zoom参加方法について

乗組員の皆様にご準備いただくこと・・・「Zoom workplace」のインストールのみ ※会員登録等は不要



◆ 相談後のご報告について

報告頻度	相談後2～3営業日以内に送付
報告項目	以下フォーマットの通り
報告先	各所属の漁業会社(12社) ※事業開始前までに①対象の漁船②所属の漁業会社③漁業会社のメールアドレス一覧の共有をお願いいたします。
報告方法	エクセル資料をメール添付

【ご報告フォーマット】

No.	入電日	入電時間	県名・船名	相談者の属性	相談対象者本人か、 その他か	相談対象者の 国籍	相談内容(主旨)	対応(回答)	転帰
1	2021/7/1	10:00	●●県・□□丸	船舶衛生管理者	本人	日本	急に意識を失った		ご相談いただいた 船員の方のその後 について、ご共有いた だいた際に記載させて いただきます。
2									
3									

◆ サービスの周知・普及・啓発について

① 船内掲示のポスター

内容	サービス紹介・簡易版使い方・予約formsQRコード貼付・動画YouTubeQRコード貼付
共有方法	6月下旬の説明会に参加いただける漁船・・・直接配布予定 既に出航済みの漁船・・・FAX等で送付予定

② 動画

内容	サービス紹介・実際のスマホ画面を用いた詳細な使い方
共有方法	ポスターに貼付のQRコードから、動画が閲覧可能

③ 年代別ご相談事例

内容	どのような相談でサービスを使えるのかイメージしていただきやすいよう、実際のコールセンターに寄せられる相談内容を年代別でご提供
共有方法	①のポスターと併せて配布、もしくは北かつ様を通じて各船に配布を予定

◆ その他

効果検証について

※現時点での想定であり、委託者と受託者の協議により決定いたします。

○医療相談直後

方法	医療相談直後にzoomアンケート機能を活用して送信、回答後、zoom退出
調査項目	調整中
報告	1か月分の調査結果を取り纏めのうえ翌月にご報告

○実証研究終了時

方法	調整中
調査項目	調整中
報告	気仙沼市デジタル水産業推進協議会事務局へご報告

相談前のリマインド機能について

zoom機能を活用したリマインドは一旦見送りとし、事業開始後状況に応じて再検討いたします。

（理由）zoomのリマインド機能を活用する場合、乗組員側でzoomへのサインイン＆リマインド機能をオン＆通知の設定と当初予定していなかった操作が増えるため。

また、TMS側で、毎回のミーティング設定時に予約者のメールアドレスを随時入力する必要があり、当初の予定であった固定ID&PWの運用ができなくなるため。

◆ 今後のスケジュール

6月			7月			8月
上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬
事業内容およびポスター等調整						実証事業開始
	関係者説明会					
	乗組員操作説明会					
		接続環境テスト		ポスター配布等		